



Revista de la Red de Expertos Iberoamericanos en

Turismo



Entrevista

Dr. Richard D. Hansen.

Especialista en la Cultura Maya Temprana, Director del Proyecto de Investigación Científica Cuenca El Mirador, ubicado en El Petén, Guatemala, Centroamérica

Artículos de Actualidad

Dr. Javier de Esteban Curiel.

Algunas reflexiones sobre la sostenibilidad del Turismo

Nuestras Experiencias

Chile, México, Uruguay, Argentina y Perú

Actividades de la REI en Turismo

Eventos y Convocatorias

1er Semestre

2010

Número 6

Editorial

Amigos todos, miembros de la REI

Me complace presentar el Sexto Número de la Revista de Expertos Iberoamericanos en Turismo, un instrumento informativo y herramienta educativa que con la participación de expertos en diferentes ramas, pretende llevar a cada uno de sus lectores experiencias y puntos de vista que enriquezcan el conocimiento de esta vasta y apasionante industria del turismo.

Siendo el turismo una actividad de servicios que atraviesa horizontalmente múltiples sectores, se enriquece en cada número con los aportes de colegas de distintas disciplinas. Valga recordar la expresión de una amiga quien se autodenominó de profesión "Economista con desviación turística" y es que cada una de las profesiones tiene una arista que aplica a este importante sector que tanto aporta a las economías y muy especialmente a las sociedades, que crece y se transforma introduciendo nuevas variables y un dinamismo cambiante, nuevas corrientes y hábitos de

consumo, y múltiples destinos que llevan, sin duda alguna, a acercar al ser humano independientemente de su raza, color o religión haciéndonos más tolerantes, más conocedores y en resumen más humanos.

Corresponde al Dr. Richard D. Hansen, reconocido investigador y especialista en la Cultura Maya Temprana, Director del Proyecto de Investigación Científica Cuenca El Mirador, ubicado en El Petén, Guatemala, introducir este número exponiendo valiosa información sobre los hallazgos arqueológicos en "El Mirador" mismos que cambiaron antiguas teorías sobre los orígenes de la Civilización Maya y que revisten gran importancia a nivel mundial.

En la sección de Actualidad, el Dr. Javier de Esteban Curiel, de España, nos invita a reflexionar sobre la Sostenibilidad Turística.

Por su parte en la sección de Nuestras Experiencias, Yaser Soleman Cardemil y Angie Caballero Cortez, de Chile, comparten una excelente información en el tema de gestión con un proyecto gana-

dor premiado por la OMT; María Magdalena Maldonado y Laura Verónica Aparicio, de México, nos orientan sobre la importancia del uso de las nuevas herramientas de mercadeo utilizando la tecnología más avanzada; Virginia Rosete Costa, de Uruguay, expone en su artículo la importancia de la educación desde una plataforma radial y comenta el éxito de un programa educativo; Noemí Wallingre nos da a compartir con nosotros su experiencia sobre la contribución de la educación virtual al desarrollo local del turismo en Argentina y Ana María Lebrún Aspíllaga, de Perú, nos habla sobre su experiencia en el área museográfica.

Finalmente los invito a todos a seguir participando, a enriquecer temas expuestos, aportar nuevos temas y principalmente a contribuir al acervo cultural y educativo de los miembros de la Red, desde ya, gracias por sus aportes.

IRIS MATUTE DE REYES
Redactora Jefa REI en Turismo



Entrevista



Dr. Richard D. Hansen

Especialista en la Cultura Maya Temprana, Director del Proyecto de Investigación Científica Cuenca El Mirador, ubicado en El Petén, Guatemala, Centroamérica.

El Dr. Richard D. Hansen ha dirigido investigaciones arqueológicas y estudios científicos en Guatemala desde hace 30 años. Actualmente es el científico principal en el Instituto de investigación de Mesoamérica (Dpto. de Antropología) en la Universidad Estatal de Idaho.

Es fundador y Presidente de la Fundación para la Investigación Antropológica y Estudios Ambientales (FARES). Sus investigaciones cambiaron antiguas teorías sobre los orígenes de la Civilización Maya.

En Diciembre se publicará su libro con los hallazgos de las últimas investigaciones.

Dr. Richard D. Hansen

Director del Proyecto de Investigación Científica El Mirador. Guatemala

Entrevista

¿Cómo se vinculó usted con el Proyecto Cuenca El Mirador y qué organizaciones apoyan la Investigación?

En 1978, fui contratado por las Universidades Católica de Washington y de Brigham Young de Utah, quienes iniciaron las primeras investigaciones sobre los pantanos ubicados en El Mirador, y luego, empezaron a explorar los edificios del sitio que hasta entonces había sido inexplorado con la excepción de un mapa preliminar del Dr. Ian Graham de Harvard. Al finalizar esta investigación en 1983 el gobierno de Guatemala me solicitó realizar un estudio de toda la región de Mirador en el norte del Petén. Esto me daba la oportunidad de entender el contexto de un "sistema", de sitios arqueológicos y naturales y no de entender sitio por sitio en forma aislada. Empecé en 1987 con el estudio, excavaciones y levantamiento de mapas de la Cuenca Mirador de 400,000 ha de bosque virgen y sin población, con el apoyo de Fundación para la Investigación Antropológica e Investigaciones Ambientales (FARES), la Fundación del Patrimonio Cultural y Natural Maya (PACUNAM), Amigos del Patrimonio Natural de y Cultural de Guatemala (APANAC), y la Global Heritage Fund (GHF) de California. La Global Heritage Fund hace un aporte de 1x1, es decir si PACUNAM aporta un dólar, ellos aportan otro dólar. Esta investigación ha sido la más grande de la historia en Guatemala y no solo en arqueología sino en muchas disciplinas como biología, botánica, geología, hidrología, ornitología, entomología, prácticamente todas las ciencias están involucradas. La investigación en arqueología de hoy en día no es lo mismo que hace 20 años, es mucho más multidisciplinaria para poder entender los

factores involucrados en un desarrollo tan precoz y formidable como sucedió con la civilización Maya.

¿Podría por favor describirnos qué es la Cuenca Mirador?

Visiblemente entusiasmado por los hallazgos, el Dr. Hansen comenta: En la Cuenca Mirador, el mundo y particularmente Guatemala tiene un diamante increíble. El Mirador es una de las ciudades más grandes de todo el hemisferio, de todas las Américas, acoge las pirámides más grandes del mundo, incluidas las de Egipto. Se ha descubierto en esta Cuenca la cuna de la Civilización Maya, tiene la concentración más grande de ciudades Mayas, todas en su marco natural y situadas dentro de bosque virgen.

Aquí se encuentra el primer sistema de supercarreteras del mundo, tiene calzadas antiguas de 2 a 6 metros de alto y 30 a 40mts. de ancho, planchadas con una capa de estuco, mejores que los modernos freeways y por eso formó el primer estado político y económico de las Américas. Esto nos lleva a tener que reconocer la existencia de un sistema. Ello demuestra una gran pujanza económica, estaban conectando a todas las ciudades en una red importantísima de comercio, de interacción, de solidaridad orgánica increíble, entre más de 200 ciudades, siete de las cuales son más grandes que Tikal y unas ocho o nueve iguales de tamaño que Tikal. La Cuenca tiene la concentración más alta de jaguares del mundo. Ningún otro país, puede decir esto de su civilización. El Dr. Jack Schuster, Entomólogo de la Universidad del Valle ha identificado ocho especies nuevas de palomillas y una especie de mosca que solo existe en la Cuenca El Mirador,



Evolution Graphics. Este mapa muestra por medio de puntos, las ciudades más grandes y algunos de los sitios más pequeños, en la Cuenca El Mirador. Las líneas sólidas y punteadas blancas, representan las calzadas investigadas y no investigadas que conectan algunas de las ciudades más grandes. Las calzadas fueron utilizadas para comunicación y comercio.

Entrevista

Dr. Richard D. Hansen

Director del Proyecto de Investigación Científica El Mirador. Guatemala

en ninguna otra parte del mundo. Así mismo, el Biólogo César Castañeda de la Universidad del Valle también estudia las especies de flora, ha registrado durante cuatro años, cinco tipos de bosque tropical entre estos se han identificado 17 micro-comunidades de bosque que alberga gran biodiversidad. En junio se puede caminar y ver variedad de orugas de diferente, color, forma y tamaño. En agosto y septiembre se encuentran diversos tipos de hongos. La Cuenca El Mirador presenta una riqueza grande para aprender, estudiar, conocer, por lo que se presta para un sinnúmero de giros turísticos. Es importante señalar la importancia de evitar la congestión genética. En Tikal aun habitan jaguares condenados a desaparecer por degeneración de su especie si perdemos la Cuenca Mirador. Es tan pequeña el área donde habitan estos que es inevitable que el papá jaguar se relacione con la hija jaguar y ello produce la degeneración de la especie lo que ocasionará que dentro de poco tiempo no haya jaguares. Es por ello importante tener en cuenta el concepto de la genética y es por eso que se desarrolló para la Cuenca un concepto de sistema integral cultural y natural ya que las fronteras culturales también eran fronteras naturales y tenemos la oportunidad de conservarlo tal y como está.

Por su parte, con la Universidad de Cornell tenemos identificadas dos especies de aves que solo se encuentran en la Cuenca, una de ellas la Paloma Caribe y tres águilas arpías con collares satelitales de la Peregrin Fund Foundation de Idaho, para identificar donde están volando. Estas aves cazan de día en la Cuenca y regresan a dormir a la sierra que forma el marco natural del sistema.

¿Qué representaron los hallazgos en la Cuenca El Mirador respecto a las antiguas teorías que se tenían sobre la Civilización Maya?

A la fecha hemos investigado 51 ciudades, con mapas y excavaciones. Antes de que se iniciaran los trabajos de investigación en 1978, se pensó que los Mayas que habían habitado en el sitio, eran humildes recolectores y cazadores. Se habían descubierto pequeños montículos y lo más grande que habían encontrado era en el Sub 7 de Uaxactún, una estructura de apenas 8mts. de alto, lo que hizo pensar que este edificio era del apogeo del Pre-clásico. En 1979 al iniciar la investigación en El Mirador me asignaron trabajar las estructuras arquitectónicas más grandes y me dijeron estos edificios tienen que fechar 700 a 800 años d.C. porque en el Pre-clásico son puros recolectores y cazadores humildes. Inicé mi trabajo y me sor-



Richard D. Hansen. Estructura 313. El Mirador

prendí cuando encontré sobre el piso los restos Pre-clásicos de cerámica y lítica. Me di cuenta que el modelo estaba mal, que las teorías de Harvard, Stanford, Yale y Chicago estaban equivocadas, fue como un golpe en la cabeza porque pude ver que encima de edificios bien grandes y bien sofisticados había cerámica Pre-clásica. Recuerda, el Dr. Hansen, que fue un momento increíble para él, era la única persona en el mundo que sabía sobre esto y dice: "allí estaba yo, un humilde estudiante de posgrado que debía ir en contra de los grandes investigadores de Harvard, Yale, Stanford y Chicago". Su teoría fue corroborada al encontrar más piezas de cerámica preclásica tanto en esta estructura como en otras cercanas. "Todo esto representó para mí un desafío formidable, esa fue la razón por la que decidí quedarme en esta zona 30 años, caminando entre la selva, con garrapatas y culebras para entender cómo y porque desarrollaron pirámides de 72mts. de alto en el Pre-clásico, edificios que son los más grandes del mundo pero siglos a.C." Esto impactó las teorías antiguas sobre la Civilización Maya.

Invertí mucho tiempo en escribir ponencias y realizar trabajos científicos para orientar y convencer a mis colegas sobre algo que se desconocía hace 20 años, todo ello antes de llevar la información al público. Para ello se realizaron 576 informes técnicos. Debía convencerlos y mostrarles que estábamos frente a sitios del Pre-clásico de gran tamaño y gran sofisticación y complejidad que databan siglos a.C. Finalmente se ha concluido y comprobado esta etapa de la investigación, la que viene a cambiar e impactar las antiguas teorías sobre los Mayas. Ahora mismo me encuentro escribiendo el tomo maestro de la Cuenca Mirador, explicando sobre la flora, la fauna los hallazgos de 30

Dr. Richard D. Hansen
Director del Proyecto de Investigación Científica El Mirador. Guatemala

Entrevista



*Fotografía: Jerry Rabinowitz.
 Richard D. Hansen desde la
 parte superior de La Danta
 en La Cuenca El Mirador.*

años de investigaciones, para entregar al público. En diciembre podrán tener su tomo a color sobre la mesa de su sala.

¿Cómo compararía usted la magnificencia de la Civilización Maya con otras civilizaciones alrededor del mundo?

Cada civilización tiene lo propio, lo importante aquí es señalar que en todo el mundo, solo hay cinco civilizaciones que generaron escritura, que fueron las civilizaciones fundadoras del mundo. Estas son: la China, la del Valle del Indus que incluye Pakistán y la India, la de Mesopotamia, la Egipcia y la Maya/Mesoamérica. La Civilización Maya es una de las civilizaciones más importantes del mundo. ¡Felicidades Guatemala por ser el corazón de esa civilización, por ser el Corazón del Mundo Maya! no hay nadie en las Américas que pueda decir que cuenta con este tesoro. Vean, esto es texto (muestra escritura jeroglífica Maya) la Cuenca El Mirador ubicada en Guatemala, merece su lugar en la mesa mundial. Ustedes (se refiere a los guatemaltecos) tienen una gran responsabilidad frente al mundo y el mundo frente a ustedes para conservar y dar a conocer este valioso tesoro.

¿Qué opina con respecto a conservación e inversiones en infraestructura para acceder al sitio? La tentación podrían ser carreteras. ¿Representarían estas un sacrificio para la Cuenca?

Cuando el bosque, orquídeas, especies animales, flora y fauna en general, se enfrentan a necesidades

humanas, no pueden ser salvados, a menos que estos recursos formen parte de una estrategia de conservación y desarrollo económico-social. Es por ello que se ve en el turismo el modelo perfecto. Para lograr la conservación así como para mantener en pie y vivos los árboles, se paga por su conservación con la plena convicción y seguridad de que estos generarán muchísimo más por turismo. Este modelo diferente desarrollado para América Latina, se denomina "wilderness area" una "zona silvestre", sin carreteras.

¿Por qué sin carreteras? La respuesta es sencilla, es para que las comunidades próximas reciban el beneficio del turismo, es para generar una fuente de ingresos económicos y que en consecuencia se vean involucrados e interesados en conservar esos recursos que les generan bienestar: el bosque, las especies animales, los vestigios arqueológicos, en general la flora y fauna nativa de la Cuenca además de su riqueza cultural. Los turistas demandarán servicios que sin interferir con inversiones de mayor escala, pueden ser prestados por las personas de la comunidad. Se necesitarán guías, mulas, carpas, equipos, alimentos y bebidas entre otros, así la derrama económica del turismo llegará a la gente local.

No debe haber carretera, hoy en día hay sistemas alternativos no contaminantes. He llegado a la conclusión que un trencito es la solución al acceso, son limpios, silenciosos no molestan la flora y la fauna, son baratos, no hay que talar ni un árbol, vamos alrededor de ellos. Estos costarían alrededor de 8 millones de dólares, una carretera costaría muchísimo más y con

Entrevista

Dr. Richard D. Hansen

Director del Proyecto de Investigación Científica El Mirador. Guatemala

fatales consecuencias. Actualmente, llevamos al turista de Flores a Carmelita y desde aquí se camina tres días en mulas, pero esto no puede seguir siendo así. Yo llevo hasta 350 trabajadores por temporada, transportando materiales, para lo cual utilizo 126 mulas halando carga, y solo con esto estamos desnudando los árboles para sacar las hojas de ramón para dar de comer a las mulas hay un impacto tremendo. Las mulas no son la solución de acceso, aunque debe haber ecoturismo de aventura utilizando bestias pero circulando por otros sitios dentro del sistema. Con los trencitos, queremos utilizar las calzadas originales antiguas, son la salida para satisfacer una demanda mayor a la actual. También se puede entrar en bicicletas (mountain bike).

Por otro lado, el modelo de desarrollo debe involucrar las concesiones madereras para que no talen el bosque, hay que involucrar a la gente local, y eso no significa que inversionistas mayores dejen de invertir en la Cuenca, pero deben hacerlo bajo un plan que no afecte el sistema, que no mate el recurso. Hay que capacitar a la gente local, hay que involucrarlos en el modelo, deben ser miembros de la conservación. Tenemos un plan piloto con fondos para rentar el terreno maderero, en vez de botar el árbol hay que pagar para que lo conserven, para tenerlo en pie y vivo. Esta acción es parte del modelo.

¿Qué opinión le merece la actividad turística en sitios arqueológicos?

Si no se pueden “vender al público, no se van a poder salvar”. En el caso específico de la Cuenca, llegué a la conclusión hace años que la ciencia en sí es estéril si no hay beneficios para la gente. Que me importa una bonita ponencia con colegas escolares y muchos aplausos si luego no hay nada. Qué hemos hecho para que la gente sea beneficiaria de ese recurso. Para mí el turismo es la solución de la sostenibilidad de la Cuenca Mirador. No vamos a salvarlo porque es verde, porque es culturalmente rico. Se va a salvar porque representa un modelo de desarrollo económico y social. Debe abrirse al turismo, pero un turismo lógico, de desarrollo sostenible, inteligente, no masivo y con múltiples opciones. Para todos.

¿Cuándo se abrirá la Cuenca El Mirador?

El Mirador está abierto. Aproximadamente 3,000 personas, por año, están haciendo visitas, lo cual es poco, sin embargo, son personas que están caminando y viajando en mulas desde Carmelita durante tres días. Se necesita aun desarrollar servicios básicos



R. D. Hansen. Vasija de cerámica con códigos parcialmente reconstruida. Muchos sitios han sido saqueados en búsqueda de estos tesoros de cerámica.

para que el viaje sea más cómodo. Hay algunas ideas al respecto todas amigables con el ambiente y la conservación. La Cuenca Mirador tiene que ser como un refugio, un santuario para la flora y fauna por los siglos venideros, incluyendo los valiosísimos vestigios arqueológicos de 200 ciudades Mayas que aquí se encuentran.

Qué queremos brindar al turista?. Además de tener el privilegio de visitar la Cuenca Mirador, deseamos brindar al turista servicios de calidad que incluyan boletos de avión, taxis, guías, alimentos, bebidas, alojamientos amigables con el ambiente, de arquitectura vernácula, un verdadero contacto con el pasado en su entorno natural pero con responsabilidad, dejando un patrimonio casi intacto a todas las generaciones venideras, un verdadero santuario en el que gane el pasado, a ponerlo en valor, en el que gane el presente y en el que gane el futuro.

El modelo aplicado y probado en el Parque Nacional Tikal funciona. Este Parque genera 220 millones de dólares al año. Nuestro mensaje para la Cuenca Mirador es que esta cantidad se puede duplicar en sus inicios y multiplicar muchísimo más el ingreso en forma más fácil y con menos impacto, con un estricto control, midiendo capacidad de carga, sin destruir. Hay tanto que ver y que hacer en la Cuenca que permite

*Dr. Richard D. Hansen
Director del Proyecto de Investigación Científica El Mirador. Guatemala*

Entrevista



R. D. Hansen. Vasija de cerámica con códigos parcialmente reconstruida. Muchos sitios han sido saqueados en búsqueda de estos tesoros de cerámica.

desplazar al visitante por distintas áreas y atender intereses puntuales de estudiosos biólogos, entomólogos, arqueólogos, ornitólogos, historiadores y de aquellos interesados en adquirir un mayor conocimiento cultural y en contacto con la naturaleza virgen, contribuyendo a conservar. Los ingresos de la Cuenca Mirador, pueden resolver problemas no solo económicos para las comunidades, sino contribuir a sostener el medio ambiente y el planeta. Ustedes (los guatemaltecos) tienen un tesoro que es de interés para toda la humanidad, ese diamante en bruto debe salir al mundo pero con responsabilidad, es allí donde se entra a hablar de este nuevo sistema mejorando el modelo de Tikal, refinándolo.

¿Qué recomendaría usted como investigar y científico al Gobierno de Guatemala a los operadores de turismo a los peteneros y a los propios visitantes nacionales y extranjeros para conservar la Cuenca Mirador y de esta manera mitigar el impacto del turismo en materia ambiental y cultural?

Excelente pregunta. Mi recomendación, en primer lugar es desarrollar algún tipo de marco jurídico, declarar la Cuenca Mirador como Zona Silvestre sin carre-

teras, generar inversión segura en la zona, bajo un estricto control ambiental e involucrar al inversionista en el sistema de la conservación, se deben reconocer las concesiones y buscar los mecanismos de compensación por los terrenos que están dentro de la Cuenca; realizar inversión mínima en infraestructura básica, sanitarios, por ejemplo. La visión de este marco debe ser de 200 años, mínimo, en donde veamos a la gente alrededor trabajando.

Los operadores juegan un importante papel, promoviendo y trayendo visitantes responsables y comprometidos al Mirador al igual que puede atraer turismo de lujo, educado, formal y de clase. También puede atender otros segmentos y grupos de interés especial, pero todo bajo un plan de manejo, bajo un plan de inversión, bajo un control de uso y principalmente bajo la consigna de la responsabilidad y la sostenibilidad con un sistema incluyente en el que todos participen de la mística de este refugio, de este santuario. La Cuenca es de calibre mundial. Los visitantes deben saber que gozan de un gran privilegio y que las normas de conducta en el sitio son básicas para conservar. A mi juicio, el turismo es hoy el único sector económico que puede contribuir a mostrar al mundo este diamante, es el único que puede generar una oportunidad de desarrollo económico-social a las comunidades.

Este privilegio incluye 200 ciudades Maya. Permítame hablarle de Nakbé, una importante ciudad que forma parte de la Cuenca, ya explorada, investigada, que puede mostrar maravillas del Pre-clásico, allí se puede ver en ambos lados de la escalinata, 50 metros verticales de mascarones pintados con sus colores originales, en buen estado. Yo le aseguro que los interesados estarían dispuestos a gatear kilómetros para verlo.

Yo le apuesto al turismo en La Cuenca Mirador, los guatemaltecos comprometidos con el país que están aportando a la investigación ven en la conservación y el turismo la solución a muchos problemas del país y que ciertamente El Mirador va a generar un volumen de turismo increíble al país y creo que están en lo cierto. ¡Estoy convencido!